

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Parfier Amsterdam B.V. Sophialaan 49, 1075 BN Amsterdam en de Vennootschap Onder Firma Parfier Zeist, gevestigd te Zeist, Lommerlust 48, 3702 BV, hierna te noemen: "Parfier", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Parfier en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Parfier werkzaam zijn.

De wederpartij van Parfier is degene aan wie Parfier enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Parfier gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Parfier gesloten overeenkomsten waarbij Parfier zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Parfier zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Parfier slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Parfier en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en de Engelse taal. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en Engelse tekst, is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van Parfier zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
- 2.2. Aan Parfier verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Parfier, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Parfier een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Parfier is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Parfier, aan Parfier heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Parfier heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Parfier wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Parfier heeft bereikt.
- 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Parfier aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en mag nimmer beschouwd worden als een door Parfier gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit een mededeling van Parfier ondubbelzinnig het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is Parfier toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 3.2 Voor zover Parfier bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten, zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Parfier is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden voor zover deze met de instemming van de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
- 3.3 Parfier is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als extern adviseur in de zin van artikel 3.2, zoals uitzendkrachten en administratiebureaus.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Parfier wordt voldaan. Het honorarium voor Parfier kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen, of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Parfier is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die de kostprijs van de door Parfier te verrichten diensten beïnvloeden met dien verstande dat de stijging van de tarieven niet ingaat voordat drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn verstreken. Voorts is Parfier gerechtigd overeengekomen uurtarieven ieder jaar in de maand januari te indexeren aan de hand van het consumenten prijsindexcijfer (CPI).
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Parfier voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever dient zich er van bewust te zijn dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Parfier, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking meer bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Parfier gefactureerde bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Parfier uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Parfier te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Parfier aanleiding geeft, is Parfier bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Parfier opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Parfier die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Parfier zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Parfier bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Parfier verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Parfier

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Parfier alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Parfier bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Parfier wordt uitgekeerd, inclusief het door Parfier te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan de opdrachtgever nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Parfier in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Parfier alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Parfier bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie tot op het moment waarop de schade is ontstaan.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 Parfier is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

- 7.5 Parfier is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Parfier gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Parfier kan worden verhaald op derden, waaronder de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Parfier is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Parfier verzonden (email)berichten Parfier niet hebben bereikt.
- 7.7 Parfier is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Parfier, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Parfier voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van Parfier of haar ondergeschikten.
- 7.9 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met Parfier beëindigt, is deze gehouden betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van beëindiging en/of die betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Parfier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Parfier redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van omstandigheden die kwalificeren als overmacht.
- 8.2. Van overmacht aan de zijde van Parfier is in ieder geval sprake indien Parfier haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen vanwege: verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden; brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer., oorlog, en overheidsmaatregelen.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

- 9.2 Door de opdrachtgever aan Parfier verstrekte persoonsgegevens zullen door Parfier niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings en andere reclame uitingen., behoudens voor zover Parfier op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist van Parfier, zal Parfier de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Parfier is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Parfier is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 20027208. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Parfier conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Parfier de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.
- 10.3 In het geval een geschil, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijk rechter, is de bevoegde rechter te Utrecht bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet..